

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ (COVID-19)

Αξιότιμε Επισκέπτη,

Η υγεία και η ασφάλεια των πελατών μας και του προσωπικού μας είναι η κύρια προτεραιότητά μας. Παρακαλούμε ενημερωθείτε με το πλάνο λειτουργίας και προστασίας όπου περιλαμβάνει οδηγίες για την ασφάλεια όλων μας. Απολαύστε μια ασφαλή διαμονή στο SEA VIEW HOTEL.

Το Ξενοδοχείο μας συνεχίζει τη λειτουργία του τηρώντας όλα τα μέτρα προστασίας κατά του νέου κορονοϊού. Το προσωπικό μας διεξάγει αυστηρά τον προβλεπόμενο καθαρισμό όλων των χώρων φιλοξενίας ακολουθώντας επιμελώς τα πρωτόκολλα Καθαρισμού, Υγιεινής και Απολύμανσης.

Τα Πρωτόκολλα περιλαμβάνουν:

- Εκπαίδευση όλων των εργαζομένων μας σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας.
- Καθιερωμένους κύκλους καθαρισμού και απολύμανσης σε όλα τα σημεία.
- Εμφανή τοποθέτηση συσκευών απολύμανσης χεριών.
- Συχνό καθαρισμό και πλύση των πολυσύχναστων χώρων καθώς και των επιφανειών συχνής αφής. Άμεση ανταπόκριση σε έκτακτο καθαρισμό όπου και όποτε αυτό απαιτηθεί.

Λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες ανησυχίες σχετικά με το νέο Κορονοϊό 2019 (covid-19), καθιερώσαμε κανόνες διαμονής στην Ξενοδοχειακή μας Μονάδα, ώστε μαζί με τα κατάλληλα πρωτόκολλα υγιεινής να εξασφαλίζεται η ευημερία των επισκεπτών.

Οι Κανόνες Διαμονής περιλαμβάνουν:

ΥΠΟΔΟΧΗ (Reception):

- Για λόγους ασφαλείας προσωπικού και πελατών η υποδοχή θα λειτουργεί συγκεκριμένες ώρες, κάθε ημέρα; **9.30-12.00 & 18.00-20.00**. Σε περίπτωση προβλήματος ή έκτακτης ανάγκης, μπορείτε να μας στείλετε email στο seaviewhotel10@gmail.com Ή να τηλεφωνήσετε στο **+306982015181**.
- Σας παρακαλούμε να μην εισερχεστε στην υποδοχή, αλλά αντι αυτού, να **επικοινωνείτε με τον/την ρεσεψιονιστ μέσω του παραθύρου και του ειδικού χώρου που έχουμε σχεδιάσει για την εξυπηρέτηση πελατών ακριβώς έξω από την υποδοχή (τραπεζι/καρεκλα έξω από την υποδοχή)**
- Κατά την άφιξη, παρακαλείσθε όπως συμπληρώσετε την ειδική φόρμα με τις προσωπικές σας πληροφορίες και να υπογράψετε **το ειδικό έντυπο ενημέρωσης πελατών**. Το ξενοδοχείο είναι υποχρεωμένο να κρατάει αρχείο όλων των πελατών του, πάντα σεβόμενοι την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων (**GDPR**).
- Αποφυγή συνωστισμού κατά το Check-In / Check-Out, τήρηση αποστάσεων.
- Check-out μέχρι τις 11:00 π.μ. και Check-In από τις 15:00 μ.μ. Με τη χρονική διάρκεια που μεσολαβεί μεταξύ κάθε Check-In και Check-Out μεταξύ διαφορετικών πελατών το δωμάτιο

καθαρίζεται, απολυμαίνεται επιμελώς και ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.

- Το προσωπικό της Reception είναι ενημερωμένο και εκπαιδευμένο για την κάλυψη των απαιτήσεων των Πελατών αναφορικά με την ενημέρωσή τους σχετικά με τρόπους και τα μέτρα που λαμβάνονται για την αντιμετώπιση του Covid-19.
- Κατά την διαδικασία του Check-In των Πελατών, προβλέπεται η πλήρης ενημέρωσή τους αναφορικά με την ισχύουσα Πολιτική Υγείας & Ασφάλειας της Ξενοδοχειακής Μονάδας και τα Μέτρα που έχουν τεθεί σε εφαρμογή για την αντιμετώπιση του Covid-19 τα οποία και οφείλουν τηρούν.

ΓΕΝΙΚΑ:

- Κατά την προσέγγιση οποιουδήποτε εσωτερικού ή κοινόχρηστου χώρου εξυπηρέτησης (ρεσεψιόν, παραλία, κτλ.) ζητούμε από όλους τους επισκέπτες μας να τηρούν την προβλεπόμενη απόσταση (2μ) μέτρου από τον επόμενο και τον προηγούμενο, σε οποιαδήποτε σειρά προτεραιότητας στο Ξενοδοχείο.
- Συστήνουμε στους επισκέπτες μας την χρήση μάσκας προσώπου, σε περίπτωση βήχα ή/και φτερνίσματος, σε όλους τους εσωτερικούς αλλά και κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.
- Παρακολούθηση της σχετικής σήμανσης που έχει τοποθετηθεί σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους, ως υπενθύμισης τήρηση των αποστάσεων και εφαρμογής των Υγειονομικών μέτρων.
- Συστήνουμε τους επισκέπτες μας την συχνή χρήση του ειδικού απολυμαντικού χεριών που είναι τοποθετημένο για τον συγκεκριμένο σκοπό σε αρκετά σημεία του Ξενοδοχείου.
- Συστήνεται στους Πελάτες, η αποφυγή παραμονής στους Κοινόχρηστους χώρους.
- Αποφεύγεται οποιαδήποτε αναδιάταξη των επίπλων των κοινόχρηστων χώρων καθώς έχουν τοποθετηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες των Φορέων Υγείας, προκειμένου να αποφεύγεται ο συνωστισμός και να τηρείται η απαίτηση των 4 Ατόμων / 10 τ.μ.
- Για την αποφυγή τυχόν προβλημάτων υγείας απαγορεύεται αυστηρά η είσοδος μη διαμενόντων επισκεπτών στα δωμάτια και στις ξαπλωστρες της παραλίας.
- Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να ενημερώσουν άμεσα την υποδοχή σε περίπτωση που παρατηρήσουν συμπτώματα ενδεχόμενης ασθένειας σε οποιονδήποτε βρίσκεται εντός του χώρου του Ξενοδοχείου.
- Παρέχεται πρόσβαση σε WIFI και σε υπηρεσίες εκτύπωσης μέσω σύνδεσης από προσωπική συσκευή του πελάτη.
- Σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε **μονο τις τουαλετες των δωματιων σας** και σας αποθαρρύνουμε απο τη χρηση των κοινοχρηστων WC της ρεσεψιόν.
- Η εκκένωση των λεκανών των Κοινόχρηστων WC να γίνεται πάντα με κλειστό το καπάκι.
- Όλα τα Άτομα που βρίσκονται εντός της Ξενοδοχειακής Μονάδας οφείλουν να ακολουθούν τις υποδείξεις του Προσωπικού και να συνεργάζονται μαζί τους.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ:

- Η υπηρεσία καθαριότητας θα εισέρχεται στο δωμάτιο κατόπιν απαίτησης του επισκέπτη μας καθώς δεν επιτρέπεται η τακτική είσοδος στα δωμάτια. Ο επισκεπτής μπορεί να κάνει την απαίτηση του για αλλαγή λινων ή/και καθαριότητα γνωστή στη ρεσεψιόν. Σε κάθε περίπτωση τα προηγούμενα δε θα επισυμβουν νωριτερα απο 3 ή 4 μερες απο την τελευταια αλλαγη/καθαρισμο. (Ο υπολογισμος των κυκλων καθαρισμου/αλλαγης λινων γινεται με βαση το μοτιβο “Κυριακη - Τεταρτη - Κυριακη”)
- Καταργείται η καθημερινή αλλαγή ιματισμού, πετσετών. Σε περίπτωση που ΔΕΝ επιθυμείτε την καθαριότητα του δωματίου σας παρακαλούμε να ενημερώσετε τη ρεσεψιον.
- Απομακρύνονται τα διακοσμητικά αντικείμενα (μαξιλάρια διακοσμητικά κλπ).
- Για τις αναχωρήσεις εφαρμόζεται σχολαστική απολύμανση στις επίμαχες επιφάνειες δωματίου και μπάνιου.

ΠΑΡΑΛΙΑ - ΞΑΠΛΩΣΤΡΕΣ

- Σας παρακαλούμε να μην αφήνετε πετσετες σε ξαπλωστρες που δε χρησιμοποιειτε.
- Η αναδιαταξη των ξαπλωστρων στην παραλια **απαγορευεται**, καθως αυτα εχουν τοποθετηθει συγκεκριμενα και βασει πρωτοκολλων του υπουργειου υγειας.
- Η διάταξη των καθισμάτων είναι τέτοια ώστε η απόσταση μεταξύ των ακρότερων σημείων των καθισμάτων δύο ατόμων που βρίσκονται σε δύο διαφορετικές ομπρέλες ή δύο ατόμων που διαμένουν σε διαφορετικό δωμάτιο, να εξασφαλίζεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου.
- Γίνεται χρήση υλικών με υλικά που επιδέχονται αποτελεσματικής απολύμανσης στα καθίσματα, τις ξαπλώστρες & τα τραπέζια.
- Όλοι οι επισκεπτες οφειλουν να σέβονται και να τηρουν το παρον πρωτοκολλο.

Για τους εργαζόμενους μας που εκτελούν εργασία εντός των χώρων του Ξενοδοχείου, η Επιχείρηση έχει λάβει τα ακόλουθα μέτρα:

- Τηρούμε τους περιορισμούς εργαζομένων στον εκάστοτε χώρο εργασίας & χορηγούμε στο προσωπικό μας όλα τα προβλεπόμενα μέσα Ατομικής Προστασίας και τον απαραίτητο εξοπλισμό.
- Συνεχίζουμε να λαμβάνουμε μέτρα συνεχούς απολύμανσης επιφανειών εργασίας, καθώς και χώρων κοινόχρηστων και ιδιωτικών.
- Λαμβάνουμε μέτρα για τον περιορισμό των κοινωνικών συναθροίσεων προσωπικού και φροντίζουμε ώστε να τηρείται η ασφαλής απόσταση μεταξύ των εργαζομένων.

Ως μέρος της δέσμευσής μας για την υγεία, την ασφάλεια αλλά και την ευημερία των επισκεπτών, των εργαζομένων και της κοινωνίας μας, παρακολουθούμε στενά τις εξελίξεις σχετικά με τον νέο κορονοϊό



2019 (Covid-19) με τακτικές ενημερώσεις και καθοδήγηση από τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.) και το Υπουργείο Υγείας, καθώς και από πρόσθετους κυβερνητικούς και Ευρωπαϊκούς οργανισμούς.

Το Ξενοδοχείο έχει προσαρμοστεί στις νέες απαιτήσεις λειτουργίας και εφαρμογής των “Υγειονομικών Πρωτοκόλλων στις Τουριστικές Επιχειρήσεις” και έχει εκδώσει το πιστοποιητικό Health First από το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας.

Για οποιαδήποτε ερώτηση η διευκρίνηση είμαστε στην διάθεση σας.

Η Διεύθυνση